

Política de Privacidade, Cookies e Termos de Uso – Kel Tech Solutions

A Kel Tech Solutions valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, parceiros, colaboradores e visitantes do nosso site. Este documento unificado descreve nossas práticas relacionadas à coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Também apresenta nossa Política de Cookies e os Termos de Uso aplicáveis ao site institucional.

Índice

1. Definições
2. Tipos de Dados Coletados
3. Finalidade do Uso dos Dados
4. Bases Legais para o Tratamento
5. Direitos dos Titulares de Dados
6. Compartilhamento de Dados com Terceiros
7. Transferência Internacional de Dados
8. Armazenamento e Segurança da Informação
9. Política de Cookies
10. Termos de Uso
11. Alterações e Vigência
12. Canal de Contato para Privacidade

1. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- Dados pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dados sensíveis: informações sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, genética ou biometria.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- Controlador: pessoa ou empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: quem realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

2. Tipos de Dados Coletados

- Dados fornecidos pelo usuário: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, informações de contato.
- Dados de navegação: endereço IP, localização aproximada, tipo de dispositivo, navegador, cookies.
- Dados de contratação: informações fornecidas em processos comerciais e de suporte.
- Dados de colaboradores/parceiros: informações necessárias para execução de contratos.

3. Finalidade do Uso dos Dados

- Execução de contratos e prestação de serviços.
- Atendimento e suporte a clientes.
- Envio de comunicações institucionais e comerciais.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Melhoria da experiência do usuário em nosso site.

4. Bases Legais para o Tratamento

Tratamos dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- Consentimento do titular.
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Legítimo interesse, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

5. Direitos dos Titulares de Dados

Os titulares de dados pessoais têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Acessar seus dados pessoais.
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento.
- Revogação do consentimento.

6. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- Parceiros de tecnologia e prestadores de serviço essenciais à operação.

KELTECH

- Autoridades governamentais, em caso de obrigação legal ou regulatória.
Não realizamos a venda de dados pessoais para terceiros.

7. Transferência Internacional de Dados

Alguns dados podem ser transferidos e armazenados fora do Brasil, em provedores de nuvem (cloud). Nesses casos, asseguramos que sejam adotadas medidas de proteção adequadas e conformes à LGPD.

8. Armazenamento e Segurança da Informação

Mantemos dados pessoais em ambientes controlados e seguros, com medidas como:

- Criptografia.
- Controle de acesso restrito.
- Monitoramento e auditoria periódica.
- Backups regulares.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário às finalidades informadas.

9. Política de Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário.

- Cookies essenciais: garantem o funcionamento básico do site.
- Cookies analíticos: coletam informações sobre o uso do site.
- Cookies de marketing: ajudam a personalizar campanhas.

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, exceto os essenciais.

10. Termos de Uso

- O site da Kel Tech Solutions deve ser utilizado apenas para fins lícitos e informativos.
- É proibido utilizar o site para prejudicar terceiros ou comprometer sua segurança.
- Todos os conteúdos, marcas e sistemas exibidos são de propriedade da Kel Tech Solutions ou licenciados.
- Não nos responsabilizamos por conteúdos de sites de terceiros acessados por meio de links.
- O uso do site implica aceitação desta Política e dos Termos de Uso.

11. Alterações e Vigência

Este documento poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças legais, técnicas ou de negócios. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

12. Canal de Contato para Privacidade

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a privacidade e proteção de dados pessoais, os titulares podem entrar em contato através do e-mail:

privacidade@keltecnologia.com.br



KELTECH